

# 教室規約

## 《全体案内》

### ① レッスンについて

#### 【全クラス共通】

- ・ レッスン時間は初級 30 分、中級 45 分、上級 60 分です。
- ・ 楽譜などの購入を当方で代行せず、生徒様ご自身でお願いしております。購入方法が分からない方はご相談ください。
- ・ 各コース間の移動は、1 月または 7 月に承っております。変更希望月の前月 10 日までにお知らせください。

#### 【マンスリーコース】

- ・ 生徒様のご都合による振替は、翌月までの消化をお願い申し上げます。
- ・ 講師の都合による振替の場合は、翌々月以降も随時承ります。
- ・ お振替をお受けできないケース
  - 遅刻
  - 無断キャンセル
  - レッスンの直前キャンセル
  - 翌々月以降の振替（生徒様のご都合での欠席・変更の場合）
- ・ 講師の都合による振替の場合は、翌々月以降も随時承ります。

※直前キャンセル…レッスン開始時間 60 分前以降

### ② レッスン予約・キャンセルについて

- ・ レッスン予約はすべて予約システムにて承っており、希望日前日の 12:00 まで受け付けております。当日のレッスン予約はお受けできません。
- ・ 2 枠連続でのご予約、および、希望レッスン回数以上の複数枠確保はご遠慮お願い申し上げます。
- ・ レッスンのキャンセルは、レッスン前日の 23:45 まで予約システムにて操作可能です。
- ・ 当日のお休みはメールまたは LINE にてご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

### ③ 休会について

ご都合により休会される時には、「休会届」のご提出をお願い致します。

<期限>変更希望月の前月 10 日まで

<電話・LINE・メールでの受付>不可

※休会期間は最長 2 ヶ月、上限は年 1 回（1 月 1 日に更新）となります。あらかじめ休会期間を設定ください。

例) ©2022 年 11 月～12 月・2023 年 1 月～2 月休会

×2022 年 1 月～2 月・同年 5 月～6 月休会

※休会期間終了翌月より自動復会となります。

### ④ 退会について

退会されるときには、「退会届」のご提出をお願いいたします。

<期限>退会希望月の前月 10 日まで

<電話・LINE・メールでの受付>不可

## 《レッスン料金》

・いかなる場合におかれましても、未実施のレッスンにつきましてご返金での対応は承っておりません。

未実施のレッスンにつきましては規定期間内にお振替のお手続きをいただけますようお願い申し上げます。

・レッスン代につきまして、事前に双方で取り決めた額面以上にご請求することは一切ございませんが、年に一度に開催しております発表会にご参加の場合、別途参加費を頂戴しております。

### ① お支払い時期

	コース	現金	振込	クレジットカード
たまプラーザ	ちょこっとかじる	初回レッスン時	初回レッスン前日まで	初回レッスンご予約後にご請求
	マンスリー	毎月最終レッスン時に 翌月分をお支払い	毎月末に 翌月分をお支払い	毎月末に翌月分をご請求 (自動引き落とし設定可)
	追加レッスン	レッスン時	レッスン前日まで	レッスン当日朝にご請求 (自動引き落とし設定可)
	フリーレッスン	レッスン時	レッスン前日まで	レッスン当日朝にご請求 (自動引き落とし設定可)
オンライン	マンスリー	×	毎月末 (ご請求書をお送りいたします)	毎月末に翌月分をご請求 (自動引き落とし設定可)
	追加レッスン	レッスン時	レッスン前日まで	レッスン当日朝にご請求 (自動引き落とし設定可)
	フリーレッスン	×	毎月末 (ご請求書をお送りいたします)	レッスン当日朝にご請求 (自動引き落とし設定可)

② キャンセルポリシー

	コース	前日キャンセル	当日キャンセル	直前キャンセル 無断欠席 (レッスンをお忘れの場合も含みます)
たまプラーザ	ちょこっとかじる	0% (振替可・返金不可)	0% (振替可・返金不可)	レッスン料金の100%
	マンスリー	0% (振替可・返金不可)	0% (振替可・返金不可)	レッスン料金の100%
	追加レッスン	0%	レッスン料金の50%	レッスン料金の100%
	フリーレッスン	0%	レッスン料金の50%	レッスン料金の100%
オンライン	マンスリー	0% (振替可・返金不可)	0% (振替可・返金不可)	レッスン料金の100%
	追加レッスン	0%	レッスン料金の50%	レッスン料金の100%
	フリーレッスン	0%	レッスン料金の50%	レッスン料金の100%

※直前キャンセル…レッスン開始 60 分前以降のご連絡

中奏

2022 年 1 月 8 日